

PRIVACYSTATEMENT Hopman Praktijk voor CGT BV

Hopman Praktijk voor CGT BV gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09171240, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Hopman Praktijk voor CGT BV met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Hopman Praktijk voor CGT BV persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Hopman Praktijk voor CGT BV
- c. bezoekers van de website Hopman Praktijk voor CGT BV (www.hopmanpt.nl)
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Hopman Praktijk voor CGT BV
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Hopman Praktijk voor CGT BV contact opnemen of van wie Hopman Praktijk voor CGT BV persoonsgegevens verwerkt zoals supervisanten, leertherapie-cliënten en intervisiegenoten.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Hopman Praktijk voor CGT BV verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of via Therapieland) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van betrokkene worden verkregen of opgevraagd van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Hopman Praktijk voor CGT BV zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden - voor veiligheid van personeel en bezoekers - worden bij een bezoek aan het praktijkpand van Hopman Praktijk voor CGT BV intern vastgelegd. Camerabeelden worden opgeslagen en in beginsel na 24 uur vernietigd;
- e. met toestemming van betrokkene digitaal verkregen zijn via e-health en psychologische vragenlijsten (Therapieland).
- f. met toestemming van betrokkene worden de sessies mbv. een door de LVVP geautoriseerde tool (Notizy) opgenomen. Na verwerking worden deze gegevens direct verwijderd.

3. Doeleinden verwerking

Hopman Praktijk voor CGT BV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. beheer van de praktijk (waaronder o.a. begrepen werven van personeel, kwaliteitsdoeleinden en behandeling van klachten en/of claims)
- c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. het verbeteren van de praktijkwebsite www.hopmanpt.nl;
- e. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

- f. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Hopman Praktijk voor CGT BV verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Hopman Praktijk voor CGT BV kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Hopman Praktijk voor CGT BV persoonsgegevens verwerken. Hopman Praktijk voor CGT BV sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Hopman Praktijk voor CGT BV deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Hopman Praktijk voor CGT BV deelt nooit persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Hopman Praktijk voor CGT BV geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Hopman Praktijk voor CGT BV ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Hopman Praktijk voor CGT BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hopman Praktijk voor CGT BV hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Hopman Praktijk voor CGT BV kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Hopman Praktijk voor CGT BV gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Hopman Praktijk voor CGT BV te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Over de procedure kunt u telefonisch contact opnemen met Hopman Praktijk voor CGT BV op tel.nr. 06-42 37 92 07.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Hopman Praktijk voor CGT BV persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Hopman Praktijk voor CGT BV op tel.nr. 06-42 37 92 07. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).